

Vsebina

- 1 Splošni prodajni pogoji
- 2 Cene in pogoji dobave
- 3 Plačilni pogoji
- 4 Ostali pogoji
- 5 Izvensodno reševanje potrošniških sporov

1 Splošni prodajni pogoji

- 1.1. Prodajni pogoji veljajo za vsa pisna naročila, ki prispejo na naš naslov do spremembe navedenih pogojev.
- 1.2. ACO d.o.o., Obrtniška ul.9, 3240 Šmarje pri Jelšah (v nadaljevanju prodajalec), kupcem nudi celoten prodajni program ACO v poznani kvaliteti, pridržuje pa si pravico do spremembe tehničnih karakteristik proizvodov.
- 1.3 Prodajalec jamči za kvaliteto proizvodov, če so ti uporabljeni v skladu z navodili proizvajalca. Natančna navodila o uporabi so v tehničnih listih posameznih proizvodov na naši spletni strani www.aco.si ter v katalogih ali pa se pošlje zahtevek na info@aco.si. Za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi neupoštevanja navodil, ACO d.o.o. ne odgovarja.
- 1.4 Kupec mora ugovarjati količinske napake takoj po izročitvi blaga, kakovostne napake pa nemudoma oz. najkasneje v roku 8 dni po prevzemu blaga, sicer izgubi vse pravice iz tega naslova, razen če gre za skrite napake v blagu. O ugovorih kupca glede količine in kakovosti se po pregledu blaga sestavi zapisnik, ki ga vselej podpišeta predstavnik obeh strank in vanj vneseta svoje soglasne in nasprotne ugotovitve. Dolžnost kupca je, da k pregledu blaga zaradi sestave zapisnika pisno pozove prodajalca. V primeru, da kupec ugovarja samo nekaterim postavkam na računu, je dolžan plačati kupcu vse nesporne postavke v valutnem roku, sporen del pa pisno reklamirati najkasneje v 8 dneh po prejemu računa.

2 Cene in pogoji dobave

- 2.1. Vse cene so v EUR, brez DDV in veljajo FCO dobaviteljevo skladišče oziroma FCO kupec v kolikor je tako posebej dogovorjeno s pogodbo. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen blaga, če se spremenijo cene vhodnih materialov za več kot 5%. O nameravani spremembi cen prodajalec obvesti kupca vsaj 30 dni pred uveljavitvijo novih cen.
- 2.2. Prodajalec se obvezuje dobaviti kupcu blago v dogovorjenem roku, kvaliteti, količini in embalaži. Blago mora biti ustrezno pakirano in zaščiteno za transport in manipulacijo z blagom.
- 2.3 Vračilo blaga:
Vračilo blaga, ki je bilo izdelano po naročilu ni možno. Ostalo blago je mogoče ob pisnem soglasju dobavitelja vrniti, vendar le v primeru da je blago nepoškodovano in primerno za nadaljnjo prodajo ter ni starejše od 6 mesecev. Od vrednosti vrnjenega blaga odbijemo 30 % zneska ali minimalno EUR 58,00 za stroške manipulacije.

3 Plačilni pogoji

- 3.1. Za vse dobave velja avansno plačilo, razen če s pogodbo ali medsebojnim dogovorom med dobaviteljem in kupcem ni drugače dogovorjeno. Šteje se, da je plačilo izvršeno, ko kupnina prispe na dobaviteljev račun. Če kupec zamuja s plačilom mu prodajalec zaračuna zakonite zamudne obresti.
- 3.2. Prodano blago ostane last dobavitelja do poravnave celotne kupnine in morebitnih ostalih obveznosti, ne glede na predmet obveznosti kupca. Kupec blaga je dolžan svojega kupca seznaniti s klavzulo o lastninskem pridržku.
- 3.3. Vse, kar ne urejajo navedeni pogoji ali pisni dogovor med kupcem in dobaviteljem, urejata kupec in dobavitelj sporazumno in v skladu s splošnimi uzancami. V primeru da sporazumna rešitev ni mogoča je za spore pristojno sodišče po sedežu dobavitelja.

4 Ostali pogoji

- 4.1. Kupec oziroma izvajalec mora izdelke uporabljati z vso skrbnostjo in dosledno v skladu z navodili dobavitelja oziroma proizvajalca. Kakovost in količine blaga so navedene v veljavnih tehničnih listih, katalogih in navodilih za vgradnjo, ki so na voljo na spletnih straneh prodajalca ali se pošlje zahtevek na info@aco.si.
- 4.2. Prodajalec izrecno poudarja, da vsi ugovori kupca v zvezi s kvaliteto vgrajenih materialov oziroma garancije na vgrajene materiale niso mogoče:
 - v primerih kupčevega nedovoljenega posega v materiale in njihovo sestavo;
 - pri delu z materiali, ki niso v skladu z navodili dobavitelja in proizvajalca;
 - v primerih, ko se blago vgrajuje v kateri koli kombinaciji z izdelki drugih proizvajalcev gradbenih materialov.
- 4.3. Splošni pogoji družbe ACO, d.o.o., določajo pogoje poslovanja na področju prodaje blaga med prodajalcem (ACO d.o.o.) in kupcem. Splošni pogoji veljajo za obdobje od 25. maja 2018 dalje.

5 Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Družba ACO d.o.o. skladno z zakonskimi normativi ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Družba ACO d.o.o. kot ponudnik blaga in storitev na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.