

## ACO - splošni pogoji poslovanja

### 1 Splošni prodajni pogoji

- 1.1. Prodajni pogoji veljajo za vsa pisna naročila, ki prispejo na naš naslov do spremembe navedenih pogojev.
- 1.2. ACO d.o.o., Obrtniška ul.9, 3240 Šmarje pri Jelšah (v nadaljevanju prodajalec), kupcem nudi celoten prodajni program ACO v poznani kvaliteti, pridržuje pa si pravico do spremembe tehničnih karakteristik proizvodov.
- 1.3 Prodajalec jamči za kvaliteto proizvodov, če so ti uporabljeni v skladu z navodili proizvajalca. Natančna navodila o uporabi so v tehničnih listih posameznih proizvodov na naši spletni strani [www.aco.si](http://www.aco.si) ter v katalogih ali pa se pošlje zahtevki na [info@aco.si](mailto:info@aco.si). Za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi neupoštevanja navodil, ACO d.o.o. ne odgovarja.
- 1.4 Kupec mora ugovarjati količinske napake takoj po izročitvi blaga, kakovostne napake pa nemudoma oz. najkasneje v roku 8 dni po prevzemu blaga, sicer izgubi vse pravice iz tega naslova, razen če gre za skrite napake v blagu. O ugovorih kupca glede količine in kakovosti se po pregledu blaga sestavi zapisnik, ki ga vselej podpišeta predstavnika obeh strank in vanj vneseta svoje soglasne in nasprotno ugotovitve. Dolžnost kupca je, da k pregledu blaga zaradi sestave zapisnika pisno pozove prodajalca. V primeru, da kupec ugovarja samo nekatere postavke na računu, je dolžan plačati prodajalcu vse nesporne postavke v valutnem roku, sporen del pa pisno reklamirati najkasneje v 8 dneh po prejemu računa.

### 2 Cene in pogoji dobave

- 1.1. Vse cene so v EUR, brez DDV in veljajo FCO prodajalčevo skladišče oziroma FCO kupec v kolikor je tako posebej dogovorjeno s pogodbo. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen blaga, če se spremenijo cene vhodnih materialov za več kot 5%. O nameravani spremembi cen prodajalec obvesti kupca vsaj 30 dni pred uveljavitvijo novih cen.
- 1.2. Prodajalec se obvezuje dobaviti kupcu blago v dogovorjenem roku, kvaliteti, količini in embalaži. Blago mora biti ustrezno pakirano in zaščiteno za transport in manipulacijo z blagom.
- 1.3. Vračilo blaga:  
Vračilo blaga, ki je bilo izdelano po naročilu ni možno. Ostalo blago je mogoče ob pisnem soglasju prodajalca vrniti, vendar le v primeru da je blago nepoškodovano in primerno za nadaljnjo prodajo ter ni starejše od 6 mesecev. Od vrednosti vrnjenega blaga odbijemo 30 % zneska ali minimalno 58,00 EUR za stroške manipulacije.

### 3 Plačilni pogoji

- 3.1. Za vse dobave velja avansno plačilo, razen če s pogodbo ali medsebojnim dogovorom med prodajalcem in kupcem ni drugače dogovorjeno. Šteje se, da je plačilo izvršeno, ko kupnina prispe na prodajalčev račun. Če kupec zamuja s plačilom, mu prodajalec zaračuna zakonite zamudne obresti.
- 3.2. Prodano blago ostane last prodajalca do poravnave celotne kupnine in morebitnih ostalih obveznosti, ne glede na predmet obveznosti kupca. Prodajalec blaga je dolžan svojega kupca seznaniti s klavzulo o lastninskem pridržku.
- 3.3. Vse, kar ne urejajo navedeni pogoji ali pisni dogovor med kupcem in prodajalcem, urejata kupec in prodajalec sporazumno in v skladu s splošnimi uzancami. V primeru da sporazumna rešitev ni mogoča, je za spore pristojno sodišče po sedežu prodajalca.

### 4 Ostali pogoji

- 4.1. Kupec oziroma izvajalec mora izdelke uporabljati z vso skrbnostjo in dosledno v skladu z navodili prodajalca oziroma proizvajalca. Kakovost in količine blaga so navedene v veljavnih tehničnih listih, katalogih in navodilih za vgradnjo, ki so na voljo na spletnih straneh prodajalca ali se pošlje zahtevki na [info@aco.si](mailto:info@aco.si).
- 4.2. Prodajalec izrecno poudarja, da vsi ugovori kupca v zvezi s kvaliteto vgrajenih materialov oziroma garancije na vgrajene materiale niso mogoče:
  - v primerih kupčevega nedovoljenega posega v materiale in njihovo sestavo;
  - pri delu z materiali, ki niso v skladu z navodili prodajalca in proizvajalca;
  - v primerih, ko se blago vgrajuje v kateri koli kombinaciji z izdelki drugih konkurenčnih proizvajalcev.
- 4.3. Splošni pogoji družbe ACO, d.o.o., določajo pogoje poslovanja na področju prodaje blaga med prodajalcem (ACO d.o.o.) in kupcem. Splošni pogoji veljajo za obdobje od 1. avgusta 2014 dalje.